

REGELS VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA VAN VALAMAR

1. OVER HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Het Valamar Rewards Loyaliteitsprogramma (hierna te noemen: loyaliteitsprogramma) wordt beheerd door Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Kroatië, OIB (PIN): 36201212847 (hierna te noemen: Valamar), een toonaangevend hotelbedrijf in vakantietoerisme en een partner voor toeristische bestemmingen bij het creëren van authentieke ervaringen.

Het doel van het Programma is om de loyaliteit van gasten die bij Valamar verblijven te erkennen en te belonen. Wij streven ernaar om verbeterde service en authentieke ervaringen te bieden en onvergetelijke herinneringen te creëren voor onze trouwe en tevreden gasten die ons ieder jaar opnieuw bezoeken.

Ze worden beloond met:

- Voordelen bij een verblijf in Valamar-accommodaties, gebaseerd op het lidmaatschapsniveau van de gast
- Valamar € (reward-euro's) om accommodatie te betalen bij directe boekingen
- Kortingen bij onze partners van het loyaliteitsprogramma in overeenstemming met deze regels.

Het loyaliteitsprogramma wordt niet beschouwd als een prijsenspel. De beloningen onder dit programma zijn gegarandeerd en elke deelnemer die aan de voorwaarden voldoet, heeft recht op verschillende voordelen. Het niet beschikbaar zijn van de gewenste voordelen geeft leden van het loyaliteitsprogramma echter geen recht op korting op de accommodatieprijzen.

Door deel te nemen aan het loyaliteitsprogramma, erkent elk lid dat hij/zij de algemene voorwaarden van deze regels van het loyaliteitsprogramma heeft gelezen en begrepen en deze volledig accepteert. Leden van het loyaliteitsprogramma zijn verplicht zich verantwoordelijk te gedragen en zich te houden aan de algemene voorwaarden van deze regels van het loyaliteitsprogramma.

2. BEPALINGEN VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Loyaliteitsprogramma: Een loyaliteitsprogramma dat door Valamar wordt beheerd onder de naam Valamar Rewards. Alle auteursrechten met betrekking tot dit programma zijn het exclusieve eigendom van Valamar Riviera d.d.

Verblijf: De periode tussen aankomst (check-in) en vertrek (check-out) bij een Valamar-accommodatie. Op basis van het aantal overnachtingen en de gespaarde reward-euro's over twee kalenderjaren, hebben leden recht op verschillende lidmaatschapsniveaus en -voordelen, zoals beschreven in deze regels van het loyaliteitsprogramma. Om in aanmerking te komen voor deze voordelen zijn minimaal twee overnachtingen vereist en de accommodatie moet ten minste 48 uur voor aankomst online worden geboekt via www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com of via het Valamar-reserveringscentrum.

Valamar-accommodaties: Accommodatiefaciliteiten (hotels, resorts of camping resorts) die eigendom zijn van of beheerd worden door Valamar, evenals accommodatiefaciliteiten die eigendom zijn van bedrijven waar Valamar het toeristische segment van de activiteiten beheert (vanaf de inwerkingtreding van deze regels): Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, Rab, Kroatië, PIN (OIB): 90896496260, HELIOS FAROS d.d., Naselje Helios 5, Stari Grad, Kroatië,

PIN (OIB): 48594515409), waar het loyaliteitsprogramma wordt geïmplementeerd:

Naam van het hotel, resort of camping resort	Bestemming
Marea Suites 5*, Valamar Collection	Poreč
Isabella Island Resort 4* / 5*, Valamar Collection	Poreč
Valamar Tamaris Resort 4*	Poreč
Valamar Diamant Hotel 4* & Residence 3*	Poreč
Valamar Riviera Hotel & Residence 4	Poreč
Sunny Poreč by Valamar	Poreč
Lanterna Resort	Poreč
Valamar Camping Istra 5*	Poreč
Valamar Camping Istra 4*	Poreč
Camping Solaris 3*	Poreč
Camping Orsera 3*	Poreč
Camping Brioni 2*	Pula
Girandella Resort 4/5*, Valamar Collection	Rabac
Valamar Sanfior Hotel & Casa 4*	Rabac
Valamar Bellevue Resort 4*	Rabac
Valamar Camping Marina 4*	Rabac
Camping Tunarica 2*	Rabac
Sunny Krk by Valamar	Krk
Valamar Camping Krk 5*	Krk
Valamar Camping Ježevac 4*	Krk
Camping Škrila 3*	Krk
Valamar Atrium Baška Residence 4* & 5*	Baška
Sunny Baška Residence	Baška
Sunny Baška Hotel	Baška
Valamar Villa Adria 4*	Baška
Valamar Camping Baška 4*	Baška
Valamar Camping Bunculuka 4*	Baška
President Hotel 5*, Valamar Collection	Dubrovnik
Valamar Argosy Hotel 4*	Dubrovnik
Camping Solitudo 2*	Dubrovnik
Valamar Tirena Hotel 4*	Dubrovnik
Sunny Dubrovnik by Valamar	Dubrovnik
Valamar Lacroma Hotel 4*	Dubrovnik
Valamar Parentino Hotel 4*	Poreč
Arba Resort 4/5*, Valamar Collection	Rab
Imperial Hotel 4*, Valamar Collection	Rab
Valamar Padova Hotel 4*	Rab
Valamar Carolina Hotel & Villas 4*	Rab
Suha Punta Apartments 3*	Rab
San Marino Resort	Rab
Valamar Camping Padova 4*	Rab
Valamar Camping San Marino 4*	Rab
Valamar Meteor Hotel 4*	Makarska
[PLACES] Dalmacija by Valamar	Makarska
Sunny Makarska by Valamar	Makarska
[PLACES] Hvar by Valamar	Hvar
Valamar Amicor Resort 4*	Hvar
Valamar Obertauern Hotel 4*	Obertauern
Kesselspitze Hotel 4*s, Valamar Collection	Obertauern
[PLACES] Obertauern by Valamar	Obertauern

Valamar behoudt zich het recht voor om individuele accommodaties van de lijst met Valamar-

accommodaties te verwijderen en nieuwe accommodaties toe te voegen.

Klant: Een persoon die voldoet aan de criteria om deel te nemen aan het loyaliteitsprogramma, maar zich nog niet heeft aangemeld of de voorwaarden van het loyaliteitsprogramma nog niet heeft geaccepteerd.

Lid van het loyaliteitsprogramma: Een persoon die zich heeft aangemeld voor het loyaliteitsprogramma en recht heeft op voordelen op basis van zijn of haar lidmaatschapsniveau en de voorwaarden van deze regels van het loyaliteitsprogramma.

Lidmaatschapsniveau “White”: Het basisniveau van het loyaliteitsprogramma, dat bij aanmelding aan alle leden wordt toegekend.

Lidmaatschapsniveau “Silver”: Het niveau dat een lid bereikt na een verblijf van 8 nachten of meer of na het verzamelen van 50 Valamar € in zijn/haar Rewards Wallet met verblijven in deelnemende accommodaties als lid van het loyaliteitsprogramma gedurende een kalenderjaar. Omvat “Silver”-voordelen, zoals producten en diensten die in de huidige lijst van voordelen staan.

Lidmaatschapsniveau “Gold”: Het niveau dat een lid bereikt na een verblijf van 20 nachten of meer of na het verzamelen van 150 Valamar € in zijn/haar Rewards Wallet met verblijven in deelnemende accommodaties als lid van het loyaliteitsprogramma gedurende een kalenderjaar. Omvat “Gold”-voordelen, zoals producten en diensten die in de huidige lijst van voordelen staan.

Lidmaatschapsniveau “VIP”: Valamar kan gasten die aan specifieke criteria voldoen uitnodigen voor het hoogste lidmaatschapsniveau:

- Een lid dat 50 nachten heeft doorgebracht in een accommodatie die deelneemt aan het loyaliteitsprogramma gedurende een kalenderjaar of dat gedurende een kalenderjaar 500 Valamar € in zijn/haar Rewards Wallet heeft verzameld met verblijven in deelnemende accommodaties.

Valamar € (Valamar-euro's, reward-euro's): Leden worden beloond met Valamar € op basis van hun uitgaven tijdens verblijven in accommodaties die deelnemen aan het loyaliteitsprogramma, en ze kunnen deze op twee manieren verzilveren:

1. Bij het direct boeken van accommodatie
2. Om korting te krijgen op eten en drinken bij deelnemende restaurants tijdens hun verblijf.

Horecagelegenheid: Een restaurant of bar in een Valamar hotel, resort of camping dat deelneemt aan het loyaliteitsprogramma en een bijbehorend bord/folder op een zichtbare plek heeft hangen waarop staat dat gasten Valamar € kunnen inwisselen om hun rekening te verlagen.

Valamar Rewards-kaart: Een kaart met een uniek identificatienummer dat leden ontvangen als bevestiging van hun lidmaatschapsstatus, waarmee ze hun lidmaatschapsniveau kunnen volgen en toegang kunnen krijgen tot voordelen volgens hun specifieke niveau. Een lidmaatschapskaart is niet overdraagbaar. Deze wordt uitgegeven als een digitale kaart.

Rewards Wallet: Een sectie binnen het gebruikersaccount met alle informatie over reward-euro's en promotionele euro's. Leden van het loyaliteitsprogramma kunnen hun transacties en het saldo van beschikbare Valamar € in de Rewards Wallet volgen (verdiend, ingewisseld, gereserveerd, enz.).

Voordelen: De voordelen waar leden van het loyaliteitsprogramma van genieten. Voor een gedetailleerd overzicht van de voordelen per lidmaatschapsniveau en de bijbehorende criteria, zie: <https://rewards.valamar.com>.

Partner van het loyaliteitsprogramma: Rechtspersonen of personen, los van Valamar, die specifieke voordelen bieden aan leden van het loyaliteitsprogramma (zoals kortingen op hun diensten, enz.). Valamar is niet de dienstverlener van de diensten die door partners van het programma worden aangeboden en kan daarom de kwaliteit ervan niet garanderen. Valamar behoudt zich het recht voor om de samenwerking met een van de partners van het programma op elk moment zonder opgaaf van reden stop te zetten.

Extra voordelen: Diensten die beschikbaar zijn via lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma bij Valamar-accommodaties en/of bij partners van het programma. Om de lijst met extra voordelen te bekijken, moeten leden inloggen op hun online gebruikersaccount. Om voor extra voordelen in aanmerking te komen, dienen leden hun lidmaatschapskaart te tonen, die als basis dient hiervoor.

3. VOORWAARDEN VOOR LIDMAATSCHAP

Het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma is mogelijk voor alle personen ouder dan 18 jaar. Het lidmaatschap van het programma is gratis.

Klanten kunnen zich aanmelden voor het loyaliteitsprogramma door het aanvraagformulier in te vullen:

- online op www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com
- bij de receptie van de Valamar-accommodaties
- via de mobiele app My Valamar
- door de QR-code te scannen die toegang geeft tot het loyaliteitsprogramma (waarna de gast wordt doorgestuurd naar het aanmeldingsformulier op www.valamar.com)
- door te bellen naar het reserveringscentrum van Valamar op +385 52 465 000
- wanneer ze zich online registreren

Om lid te worden, moet de klant alle verplichte velden op het aanmeldingsformulier voor het loyaliteitsprogramma invullen: naam, achternaam, geslacht, geboortedatum, mobiel telefoonnummer, huisadres en e-mailadres.

Leden dienen Valamar op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de persoonsgegevens die zij in hun lidmaatschapsaanvraag hebben verstrekt. Valamar aanvaardt geen verantwoordelijkheid jegens leden van het loyaliteitsprogramma voor het niet kunnen profiteren van programmavoordelen als zij onjuiste of onvolledige informatie hebben verstrekt.

4. VALAMAR REWARDS-KAART

De lidmaatschapskaart wordt automatisch geactiveerd bij deelname aan het programma.

Na deelname aan het loyaliteitsprogramma ontvangen de leden een e-mail met instructies over hoe ze hun digitale kaart kunnen downloaden.

Het is niet toegestaan om meerdere personen onder één lidmaatschapsnummer te registreren of dezelfde persoon voor meerdere accounts te registreren.

De kaart is voorzien van een uniek identificatienummer dat niet overdraagbaar is en onder geen beding met derden mag worden gedeeld. Bij niet-naleving hiervan verliest het lid alle rechten die verbonden zijn aan het loyaliteitsprogramma.

De lidmaatschapskaart is niet overdraagbaar en mag alleen worden gebruikt door de kaarthouder, die een geldig lid van het loyaliteitsprogramma moet zijn.

De lidmaatschapskaart is eigendom van Valamar, die zich het recht voorbehoudt de kaart in te

trekken of te weigeren wanneer een lid zich niet aan de lidmaatschapsregels en -voorwaarden houdt of deze overtreedt.

Het lid is verantwoordelijk voor alle activiteiten die verband houden met zijn/haar kaartaccount.

Elk frauduleus gebruik van de lidmaatschapskaart leidt tot onmiddellijke annulering van de kaart en sluiting van de account van het lid van het loyaliteitsprogramma.

Indien een lid overlijdt, zijn de rechten niet overdraagbaar aan de erfgenamen en wordt het lidmaatschap automatisch geannuleerd.

5. GEBRUIKERSACCOUNT VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Elk lid heeft een eigen gebruikersaccount. Om toegang te krijgen tot de gebruikersaccount moet een lid eerst een wachtwoord aanmaken. Als een lid zijn/haar wachtwoord vergeten is, kan hij/zij op elk moment "Wachtwoord vergeten" selecteren op www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com

Het lid ontvangt dan per e-mail instructies over hoe hij of zij een nieuw wachtwoord kan aanmaken.

Het gebruikersaccount is toegankelijk na het inloggen op www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com door het geregistreerde e-mailadres of kaartidentificatienummer en het wachtwoord in te voeren in het daarvoor bestemde veld.

In zijn/haar gebruikersaccount kan het lid het volgende bekijken:

- Valamar €-saldo in de Rewards Wallet
- huidig lidmaatschapsniveau
- actieve boekingen
- zijn/haar ledenprofiel met persoonlijke gegevens, die het lid zelf kan bijwerken
- voordelen
- extra voordelen
- promotieaanbiedingen.

6. VALAMAR € (REWARD-EURO'S)

6.1. Het verzamelen van Valamar €

Leden verzamelen Valamar € als onderdeel van het loyaliteitsprogramma:

- Voor elk **betaald verblijf** in een Valamar-accommodatie worden reward-euro's alleen verdiend door het persoonlijke verblijf van het lid in de accommodatie-eenheid waar het lid is geregistreerd. Het verblijf moet door het lid van het loyaliteitsprogramma worden betaald om in aanmerking te komen voor de reward-euro's.
- Voor alle **betaalde diensten** tijdens het verblijf die in rekening worden gebracht bij de accommodatie-eenheid in een Valamar-accommodatie;
- Tijdens **promotiecampagnes of speciale aanbiedingen** van Valamar, indien Valamar heeft besloten om reward-euro's toe te kennen voor een bepaalde campagne.
- In geval van overdracht van een voucher aan een vriend(in) in overeenstemming met de regels van het ambassadeursprogramma.
- Voor betalingen - contant of met creditcards - in een bar of restaurant met een bord waarop staat dat Valamar Rewards-kaarten worden geaccepteerd. Bij het betalen van de rekening moeten leden hun Valamar Rewards-kaart met een QR-code tonen en gebruiken.

Valamar € kan in geen geval worden verdiend en kan niet worden gebruikt voor overnachtingen of accommodaties in de volgende gevallen:

- Voor een deel van het verblijf of het gehele verblijf dat is betaald met reward-euro's;
- Voor het verblijf van andere personen (behalve wanneer deze personen een accommodatie-eenheid delen met het lid of als de minderjarige kinderen van het lid in een aparte accommodatie-eenheid verblijven); indien echter meerdere leden van het loyaliteitsprogramma tegelijkertijd in dezelfde accommodatie-eenheid verblijven, komt slechts één persoon/lid in aanmerking voor **Valamar €** voor dat verblijf.
- Voor verblijven geboekt via touroperators of online reisbureaus;
- Voor verblijven geboekt via reisbureaus waarbij de betaling niet rechtstreeks op de rekening van de accommodatie of Valamar wordt gestort (dit geldt ook voor boekingssites waar de betaling rechtstreeks op de rekening van de exploitant van de site wordt gestort, die ook als reisbureaus worden geclassificeerd);
- Voor verblijven betaald met coupons of vouchers die door het lid zijn gekocht van websites die groepsaanbiedingen aan consumenten aanbieden;
- Voor diensten die contant of met een creditcard zijn betaald bij externe verkooppunten, zoals kiosken in het hotel;
- Voor producten en diensten die door derden worden aangeboden (bijvoorbeeld schoonheidssalons, vervoer, excursies, enz.), zelfs als deze zich in Valamar-accommodaties bevinden;
- Voor diensten die door het hotel aan derden in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen en zorgverzekeraars;
- Voor verblijven op basis van prijsvragen/kortingsbonnen/vouchers;
- Indien de rekening voor het verblijf en/of de dienst niet volledig is betaald;
- Voor bruiloftsfeesten;
- Voor verblijven vóór de datum waarop het lid zich bij het loyaliteitsprogramma heeft aangesloten.

Leden van het loyaliteitsprogramma mogen geen verblijven voor vrienden of familie boeken met hun lidmaatschapskaart en beschikbare Valamar € uit hun Rewards Wallet, noch mogen ze dergelijke methoden gebruiken om Valamar € te sparen voor hun Rewards Wallet, tenzij deze ook in dezelfde accommodatie-eenheid verblijven.

Voor gasten met een seizoenstarief die lid zijn van het loyaliteitsprogramma, geeft hun verblijf op Valamar-campings hen geen recht om Valamar € te verdienen. Als leden van het loyaliteitsprogramma kunnen zij echter nog steeds profiteren van de andere rechten en voordelen die in het programma worden beschreven, zoals kortingen op producten en diensten (extra voordelen).

6.2. Valamar €-spaarsysteem

Het Valamar €-spaarsysteem dat gebruikt wordt in het Valamar Rewards-programma is gebaseerd op de totale uitgaven tijdens een verblijf en is onderhevig aan de volgende voorwaarden, afhankelijk van het lidmaatschapsniveau:

- White: 3% cashback naar de Rewards Wallet
- Silver: 3,5% cashback naar de Rewards Wallet
- Gold: 4% cashback naar de Rewards Wallet
- VIP: 4,5% cashback naar de Rewards Wallet

Valamar € die op de hierboven beschreven manier zijn verdiend, worden uiterlijk zeven dagen

na het uitchecken automatisch bijgeschreven op de Rewards Wallet en kunnen alleen worden toegevoegd aan de account van een lid dat persoonlijk in een Valamar-accommodatie is verbleven en/of gebruik heeft gemaakt van een aangeboden dienst waarvoor reward-euro's worden toegekend.

Als het verblijf vooraf of bij het inchecken wordt betaald, worden de reward-euro's binnen 24 uur na het inchecken berekend.

Valamar € in de Rewards Wallet hebben geen contante waarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

Leden hebben het recht om een verzoek in te dienen voor het met terugwerkende kracht toekennen van reward-euro's aan de Rewards Wallet indien zij van mening zijn dat de informatie over hun account en/of transacties die door het programma worden verstrekt, niet in overeenstemming zijn met de geldende regels. Dit verzoek kan worden ingediend via het gebruikersaccount op www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com of door te bellen naar de klantenservice op +385 52 465 000. Elk verzoek moet het betreffende boekingsnummer bevatten.

Indien aan alle voorwaarden voor het toekennen van Valamar € is voldaan, maar het bedrag niet is bijgeschreven op de account van het lid, heeft elk lid van het loyaliteitsprogramma recht op een herziening en daaropvolgende berekening van de reward-euro's voor alle verblijven in het lopende en voorgaande jaar. Valamar € **wordt niet bijgeschreven voor oudere reserveringen of verblijven.**

6.3. Geldigheidsduur van Valamar € en promotionele Valamar €

a) Valamar € verdiend door een verblijf bij Valamar

Indien er gedurende een periode van twee jaar geen activiteit (verblijf) wordt geregistreerd onder de ID van een lid van het loyaliteitsprogramma, worden alle tot dan toe verdiende Valamar € geannuleerd zonder mogelijkheid tot restitutie. Onder activiteit wordt de laatste verblijfsdag verstaan.

b) Promotionele Valamar €

Elke promotie kan een specifieke vervaldatum hebben, die duidelijk wordt aangegeven. Na het verstrijken van deze datum vervallen ook de promotionele Valamar € en worden deze zonder voorafgaande kennisgeving van de account verwijderd.

Valamar Riviera d.d. behoudt zich het recht voor om alle Valamar € van een lid van het loyaliteitsprogramma zonder voorafgaande kennisgeving ongeldig te verklaren in geval van vermoedelijke onregelmatigheden of misbruik.

6.4. Saldo van de Rewards Wallet bekijken

Leden kunnen het saldo van hun gespaarde reward-euro's op elk moment bekijken door contact op te nemen met Valamar via e-mail op info-loyalty@valamar.com, telefonisch op +385 52 465 000, in het Valamar Rewards-gedeelte van hun online gebruikersaccount op www.valamarcamping.com/nl/loyalty/programmabeschrijving en www.valamar.com/loyaliteit, of via de mobiele app My Valamar.

6.5. Valamar € overmaken van de Rewards Wallet

Valamar € kunnen worden overgemaakt tussen Rewards Wallets die toebehoren aan verschillende leden van het loyaliteitsprogramma via hun gebruikersaccounts op www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com of door te bellen naar +385 52 465 000. Het lid is de enige die het overmaken van zijn Valamar € kan aanvragen; met verzoeken van andere personen wordt geen rekening gehouden.

Valamar € die zijn overgemaakt naar of ontvangen van een ander lid worden onder geen enkele omstandigheid in aanmerking genomen met betrekking tot lidmaatschapsniveaus.

Alleen Valamar € verdiend door een verblijf in een accommodatie kunnen worden overgedragen. Promotionele Valamar € kunnen niet worden overgedragen aan een ander lid.

6.6. Valamar €-inwisselsysteem

Het inwisselen van Valamar € is niet afhankelijk van het lidmaatschapsniveau en is voor alle niveaus gelijk.

a) Valamar € inwisselen tijdens het boekingsproces:

Leden moeten hun intentie om Valamar € in te wisselen vanuit de Rewards Wallet aangeven door contact op te nemen met het Valamar-reserveringscentrum of door zulke euro's toe te voegen tijdens het online boekingsproces op www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com.

Bij **het annuleren van een boeking** waarvoor Valamar € is gebruikt (afhankelijk van de gekozen prijsoptie), gelden de volgende regels:

- Indien een boeking onder de prijslijst voor vroegboekingen tot 21 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, worden Valamar € teruggestort in de Rewards Wallet van het lid. Indien een boeking binnen 21 dagen voor het inchecken wordt geannuleerd, worden **er geen Valamar € teruggestort in de Rewards Wallet**.
- Indien een boeking volgens de standaard prijslijst tot 4 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, worden Valamar € teruggestort in de Rewards Wallet van het lid. Indien een boeking binnen 4 dagen voor het inchecken wordt geannuleerd, worden **er geen Valamar € teruggestort in de Rewards Wallet**.
- Indien een boeking volgens de prijslijst voor aankoop vooraf wordt geannuleerd, wordt **er geen Valamar € teruggestort in de Rewards Wallet**.

In geval van **no-show** wordt 100% van de Valamar € die voor de boeking is gebruikt, verbeurd verklaard.

Betalingen met reward-euro's worden niet geaccepteerd voor verblijven of gecontracteerde diensten zonder voorafgaande online boeking via www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com, of via het Valamar-reserveringscentrum. Valamar behoudt zich het recht voor om deze regel te allen tijde te herzien of te wijzigen.

Boekingen gemaakt met Valamar € kunnen na het inchecken bij de receptie niet meer worden **gewijzigd**.

Volgens de verkoopvoorwaarden moeten extra kosten die niet in de reservering zijn inbegrepen, rechtstreeks aan de receptie worden betaald.

Gedetailleerde informatie over de verkoopvoorwaarden kan men via de volgende links terugvinden:

- Voor hotels en resorts, klik [hier](#)
- Voor campings, klik [hier](#)

Ten slotte, indien het volledige verblijf met Valamar € (totaalprijs inclusief korting: EUR 0,00) wordt betaald, moeten de extra kosten die niet in de reservering zijn inbegrepen, rechtstreeks aan de receptie worden betaald.

b) Valamar € tijdens een verblijf inwisselen bij horecagelegenheden

Als een gast Valamar € in zijn/haar Rewards Wallet heeft staan en deze niet heeft gebruikt voor de boeking, kan hij/zij deze gebruiken om zijn/haar rekening te verlagen bij het betalen van eten en drinken bij horecagelegenheden tijdens zijn/haar verblijf bij een specifieke accommodatie.

Elk restaurant of bar die deze optie biedt, heeft een bijbehorend bordje op een zichtbare locatie waarop staat dat gasten Valamar € kunnen gebruiken om het bedrag van de rekening te verlagen.

Om Valamar € in te wisselen, moeten gasten eerst de digitale kaart downloaden naar de Wallet van hun mobiele apparaat. De digitale kaart van het lid bevat een unieke QR-code die tijdens de betaling moet worden gescand om de korting toe te passen, d.w.z. Valamar € gebruiken om het bedrag van de rekening te verlagen.*

Producten/diensten die niet met reward-euro's in prijs verlaagd kunnen worden, zijn onder andere sigaretten en fooien.

6.7. Promotionele vouchers en promotionele Valamar €

Leden kunnen op elk moment gepersonaliseerde promoties bekijken in hun gebruikersaccount op www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com. Dit geldt ook voor verjaardagsverrassingen en vouchercodes.

Promotionele vouchers en promotionele Valamar € die aan individuele leden worden verstrekt, **kunnen niet worden overgedragen** aan een ander lid van het loyaliteitsprogramma. Niet geldig voor vouchers die binnen het ambassadeursprogramma aan vrienden zijn overgedragen.

Als een lid geen toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van de *nieuwsbrief*, ontvangt deze geen promotionele aanbiedingen of vouchers die bij het lidmaatschap horen (bijv. promotionele Valamar € of voucher voor de verjaardag).

Elke promotie kan een specifieke vervaldatum hebben, die duidelijk wordt aangegeven. Na het verstrijken van deze datum vervallen ook de Valamar € of de promotionele vouchercode en worden deze zonder voorafgaande kennisgeving van de account verwijderd. Het lid doet afstand van alle claims met betrekking tot het bovengenoemde.

Valamar behoudt zich het recht voor om andere voorwaarden te hanteren voor promotionele vouchers en Valamar € verdiend als onderdeel van een promotiecampagne.

7. LIDMAATSCHAPSNIVEAUS

Om door te stromen naar de hieronder beschreven lidmaatschapsniveaus White, Silver en Gold, moeten leden binnen een periode van twee kalenderjaren (van 1 januari tot 31 december)

voldoen aan de bepaalde vereisten voor elk niveau.

Het VIP-niveau is exclusief gereserveerd voor de meest loyale gasten van Valamar en hiervoor gelden andere voorwaarden.

De voorwaarden voor het behalen of behouden van een bepaald lidmaatschapsniveau van het programma zijn als volgt:

White:

- Het basisniveau van het loyaliteitsprogramma, dat bij aanmelding aan alle leden wordt toegekend

Silver:

- Een lid dat binnen twee kalenderjaren minimaal 8 nachten heeft verbleven in accommodaties die deel uitmaken van het loyaliteitsprogramma
- of dat gedurende twee kalenderjaren 50 Valamar € in zijn/haar Rewards Wallet heeft verzameld met verblijven in accommodaties die deel uitmaken van het loyaliteitsprogramma.

Gold:

- Een lid dat binnen twee kalenderjaren minimaal 20 nachten heeft verbleven in accommodaties die deel uitmaken van het loyaliteitsprogramma
- of dat gedurende twee kalenderjaren 150 Valamar € in zijn/haar Rewards Wallet heeft verzameld met verblijven in accommodaties die deel uitmaken van het loyaliteitsprogramma.

Leden hebben twee kalenderjaren de tijd om te voldoen aan de specifieke vereisten voor elk lidmaatschapsniveau: White, Silver en Gold. Als een lid voldoet aan de vereisten voor een specifiek lidmaatschapsniveau, gaat hij/zij binnen zeven dagen na het uitchecken uit de accommodatie-eenheid die is gebruikt om aan de vereisten te voldoen, door naar het volgende niveau. Een „White“-lid gaat dan door naar het „Silver“-niveau.

Indien er binnen twee kalenderjaren aan geen van de hierboven beschreven voorwaarden wordt voldaan, wordt het lidmaatschapsniveau aan het einde van het tweede kalenderjaar (31 december) teruggezet naar het vorige niveau. Een „Gold“-lid, bijvoorbeeld, wordt dan teruggezet naar het „Silver“-niveau.

Doorstroming naar het volgende lidmaatschapsniveau op basis van afgeronde verblijven is alleen beschikbaar voor één lid per accommodatie-eenheid, namelijk de persoon wiens lidmaatschapskaartnummer is opgegeven op het moment van boeken of verblijf, ongeacht het aantal leden van het loyaliteitsprogramma dat in die accommodatie-eenheid verblijft.

VIP:

Valamar kan gasten die aan specifieke criteria voldoen uitnodigen voor het hoogste lidmaatschapsniveau:

- Een lid dat 50 nachten heeft doorgebracht in een accommodatie die deel uitmaakt van het loyaliteitsprogramma gedurende een kalenderjaar of dat gedurende een kalenderjaar 500 Valamar € in zijn/haar Rewards Wallet heeft verzameld met verblijven in accommodaties die deel uitmaken van het loyaliteitsprogramma.

Leden hebben één kalenderjaar de tijd om te voldoen aan de vereisten van het VIP-lidmaatschapsniveau in verband met VIP-verblijven en verzamelde Valamar €. Als niet wordt voldaan aan de minimumvereisten met betrekking tot overnachtingen of reward-euro's in de Rewards Wallet, wordt het lid aan het einde van het tweede kalenderjaar (31 december) teruggezet naar het juiste lidmaatschapsniveau in overeenstemming met de genoemde vereisten.

8. AMBASSADEURSPROGRAMMA

Met het ambassadeursprogramma kunnen leden van het Valamar Rewards-programma „ambassadeurs” voor Valamar worden door hun gepersonaliseerde link te sturen naar vrienden die nog nooit in een Valamar-accommodatie hebben verbleven. Ze ontvangen dan een voucher ter waarde van € 100. Elk lid van het loyaliteitsprogramma ontvangt 50 Valamar € voor elke ingewisselde voucher (indien zijn/haar vriend de voucher heeft ingewisseld voor een boeking en het verblijf heeft afgerond). De reward-euro's van de ambassadeur blijven twee jaar geldig vanaf het moment dat de Valamar € zijn bijgeschreven op de rekening van het lid. Er is geen limiet op het aantal vouchers dat verstuurd kan worden.

Door te klikken op “EEN VERZENDMETHODE KIEZEN” op de interface, kunnen leden van het loyaliteitsprogramma kiezen via welk kanaal ze hun gepersonaliseerde link naar hun vrienden willen sturen:

- Door te klikken op “KOPIEER LINK” wordt de gepersonaliseerde link naar het klembord gekopieerd, zodat het lid deze in een bericht kan plakken.
- Door te klikken op “E-MAIL” verschijnt de standaard e-mailprovider van het lid met daarin een gepersonaliseerde link en een standaardbericht dat klaar is om te worden verzonden. Het standaardbericht kan niet worden bewerkt.
- Door te klikken op “WHATSAPP” wordt de WhatsApp-webserver geopend met de gepersonaliseerde link en een standaardbericht dat klaar is om te worden verzonden. Het standaardbericht kan niet worden bewerkt.

Bij het verzenden moet het lid ervoor zorgen dat de gepersonaliseerde link niet wordt verwijderd.

Wanneer de vriend(in) het bericht heeft ontvangen, wordt er een nieuwe webpagina geopend, nadat deze op de gepersonaliseerde link heeft geklikt. Op de nieuwe webpagina moet de vriend(in) zijn/haar persoonlijke gegevens en het e-mailadres invoeren waarnaar de voucher wordt verzonden.

Bij het invoeren van persoonlijke gegevens worden de in de database ingevoerde gegevens gecontroleerd, d.w.z. er wordt gecontroleerd of de persoon die de voucher wil inwisselen al eerder in een Valamar-accommodatie heeft verbleven. Als uit de controle blijkt dat de persoon al eens in een Valamar-accommodatie heeft verbleven, komt hij/zij niet in aanmerking voor het inwisselen van de voucher en worden alle gegevens die in verband met de voucher zijn verstrekt, verwijderd. De vriend(in) zal onmiddellijk worden geïnformeerd dat hij/zij niet in aanmerking komt om de voucher in te wisselen, via het volgende bericht: “Alleen nieuwe gasten komen in aanmerking om deel te nemen aan deze promotie.”

Indien een vriend(in) in aanmerking komt om de voucher in te wisselen (indien hij/zij in de afgelopen 10 jaar vanaf de datum van indiening van de voucheraanvraag niet in een Valamar-accommodatie heeft verbleven), worden de verstrekte persoonsgegevens opgeslagen in de database met uitgegeven vouchers. Deze database is zichtbaar voor Valamar als de verantwoordelijke voor de verwerking en voor het lid van het loyaliteitsprogramma dat het voucherbericht naar de vriend(in) heeft gestuurd, met als doel een overzicht bij te houden van ingewisselde en niet-ingewisselde vouchers. De gegevens worden maximaal vier maanden na de datum van indiening bewaard. Indien een vriend een voucher inwisselt en gast van Valamar wordt, worden zijn/haar gegevens bewaard in overeenstemming met het privacybeleid van Valamar, in het gedeelte met betrekking tot Valamar-gasten.

De voucher heeft een waarde van € 100,00. De vriend kan de voucher inwisselen tot drie maanden nadat deze is aangemaakt, voor het boeken van accommodatie voor een verblijf binnen een jaar vanaf de datum waarop de voucher is aangemaakt. De minimale waarde van het verblijf waarvoor de voucher kan worden ingewisseld is € 500,00. De voucher is geldig voor

personen die voor het eerst bij Valamar verblijven en is geldig voor alle Valamar-accommodaties. Wanneer een gast een geannuleerde reservering heeft, kan de voucher niet binnen 21 dagen na annulering van de reservering worden gebruikt. De vriend(in) die besluit de voucher in te wisselen, moet deze tijdens de laatste stap van het boekingsproces invoeren, samen met zijn/haar persoonlijke gegevens. De voucher kan niet worden gecombineerd met andere promotionele vouchers.

Onderaan de ambassadeursinterface heeft het lid van het loyaliteitsprogramma inzicht in alle verzonden vouchers in een tabel met de vouchercode, e-mail en de status van de voucher totdat deze "VERLOPEN" wordt.

De status van de voucher kan het volgende zijn:

VERZONDEN – een vriend(in) heeft een voucher aangemaakt via een gepersonaliseerde link die naar zijn/haar adres is gestuurd,

VERLOPEN – een vriend(in) heeft een voucher aangemaakt via een gepersonaliseerde link, maar heeft deze nog niet ingewisseld voor een boeking en het is meer dan 3 maanden geleden dat de voucher is aangemaakt,

GERESERVEERD – een vriend heeft een voucher aangemaakt via een gepersonaliseerde link en heeft een verblijf geboekt,

IN VERBLIJF – een vriend heeft een voucher aangemaakt via een gepersonaliseerde link, een verblijf geboekt en verblijft momenteel in een Valamar-accommodatie,

GEBRUIKT – een vriend heeft de voucher ingewisseld door te verblijven in een Valamar-accommodatie.

Als een vriend(in) besluit de voucher te gebruiken en persoonsgegevens aan Valamar verstrekt om de voucher op te halen en in te wisselen, heeft Valamar een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, met name voor het verzenden van marketingberichten (nieuwsbrieven) via e-mail, sms en/of instant messaging-platforms (Viber, WhatsApp, enz.). In deze gevallen heeft de betrokkene te allen tijde het recht om kosteloos bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar newsletter@valamar.com. De betrokkene kan zich ook afmelden door te klikken op de „afmeldlink” onderaan elke nieuwsbrief of door de afzender te blokkeren volgens de regels van het gebruikte online kanaal.

Valamar Riviera d.d. behoudt zich het recht voor om de uitgifte van vouchers of prijzen te weigeren in geval van vermoeden van onregelmatigheden of misbruik.

9. GEBRUIKMAKEN VAN DE VOORDELEN

Alle rechten die voortvloeien uit het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma worden door het lid uitgeoefend door zich als lid te identificeren door het ID-nummer van de lidmaatschapskaart op te geven.

Alle lidmaatschapsvoordelen die leden verkrijgen als onderdeel van de betreffende niveaus, kunnen alleen worden gebruikt tijdens verblijven met een minimale duur van twee nachten, die online zijn geboekt via de websites www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ of www.places-hotels.com, of bij het Valamar-reserveringscentrum op naam van de persoon die lid is van het loyaliteitsprogramma, uiterlijk 48 uur voor aankomst.

Indien twee leden van het loyaliteitsprogramma in één accommodatie-eenheid verblijven, hebben zij geen recht op dubbele voordelen. Slechts één persoon per accommodatie-eenheid heeft recht op de voordelen, en dat is de houder van de kaart waarmee de accommodatie is geboekt.

De uitzondering op de eerder vastgestelde regel zijn voordelen in de vorm van kortingen op à-la-cartediners en wellnessbehandelingen, in welk geval de korting wordt berekend met betrekking tot het totale bedrag van de rekening, ongeacht het aantal personen dat gebruik heeft gemaakt van de voordelen, terwijl het voordeel van een bezoek aan een van de lokale bezienswaardigheden bestaat uit een ticket voor twee personen.

Lidmaatschapsvoordelen kunnen worden gecombineerd met voordelen van andere verenigingen (ANWB, ADAC, ACSI-kaarten, enz.), met uitzondering van het doen van betalingen. Kortingen die door deze verenigingen worden gegeven, kunnen niet worden gebruikt om de kosten van het verblijf waarvoor al reward-euro's van het loyaliteitsprogramma zijn gebruikt, verder te verlagen. Dit betekent dat een korting kan worden verkregen door reward-euro's uit het Valamar Rewards-programma of uit andere bronnen te gebruiken, maar niet beide tegelijkertijd.

Klachten over de diensten die in de voordelenlijst staan vermeld, kunnen uitsluitend worden ingediend door een voucher/ticket of kassabon te overleggen bij de vestiging waar de dienst is verleend of een product

is opgehaald door een lid van het loyaliteitsprogramma. Valamar kan instructies geven met betrekking tot de uitvoering van verplichtingen van derden die diensten of producten leveren aan leden van het loyaliteitsprogramma in het kader van het Valamar loyaliteitsprogramma (in het bijzonder voor het leveren van voordeeldiensten).

Indien een lid van het loyaliteitsprogramma de voordelen van het loyaliteitsprogramma gebruikt in de vorm van diensten die door de programmapartners worden geleverd, is de levering van de bovengenoemde diensten onderworpen aan de algemene voorwaarden van de partner. Valamar zal niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele tekortkomingen met betrekking tot de levering van diensten. In dat geval dient het lid van het loyaliteitsprogramma rechtstreeks contact op te nemen met de dienstverlener voor vragen met betrekking tot de kwaliteit en levering van diensten.

De verblijven en voordelen van het loyaliteitsprogramma kunnen niet worden overgedragen naar de account (huidig of recent geopend) van een ander lid van het loyaliteitsprogramma.

10. GEGEVENSBESCHERMING

Valamar draagt zorg voor de persoonsgegevens van leden van het Valamar Rewards-programma.

Door het lidmaatschap te accepteren en uw profiel als lid van het loyaliteitsprogramma aan te maken, bevestigt u dat u ervan op de hoogte bent dat uw persoonsgegevens door Valamar als verantwoordelijke voor de verwerking worden verwerkt.

Bij het aanmaken van een profiel verwerkt Valamar persoonsgegevens:

- verzameld bij het invullen van het aanvraagformulier voor het lidmaatschap (voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, adres (straat, huisnummer, postcode, plaats en land))
- over alle boekingen en verblijven (aankomst- en vertrekdata, faciliteiten, type accommodatie-eenheid)

- verzameld tijdens het verblijf (bijv. faciliteit, aantal kinderen, burgerlijke staat, taal, huisdieren, interesses en activiteiten tijdens het verblijf, manier van reizen, accommodatie, voorkeur voor bestemmingen, bestedingen, enz.)
- verzameld door het invullen van een tevredenheidsenquête
- met betrekking tot het lidmaatschap zelf (ID-nummer van de lidmaatschapskaart, aantal punten, aantal gebruikte punten, lidmaatschapsniveau, methode voor het gebruik van punten, gebruik van voordelen, gebruikte taal voor communicatie, manier om iemand aan te spreken, alle gegevens die u invult wanneer u uw profiel in de gebruikersaccount bijwerkt, zoals: interesses, manier van reizen, huisdieren, voorkeursaccommodatie, voorkeurscategorie voor accommodatie, voorkeursbestemming, verbinding met sociale netwerken)
- met betrekking tot activiteiten in het ambassadeursprogramma.

Bovengenoemde gegevens worden opgeslagen in de Valamar-gastenbestanden voor een periode van 10 jaar vanaf het moment dat u lid wordt of vanaf het laatste verblijf in de Valamar-faciliteiten.

Persoonsgegevens worden verwerkt om de rechten uit te oefenen die u als lid van het loyaliteitsprogramma hebt.

Valamar stuurt periodiek berichten naar elk lid van het loyaliteitsprogramma met informatie over updates van het loyaliteitsprogramma, speciale voordelen, speciale aanbiedingen, het Valamar €-saldo en het lidmaatschapsniveau.

Daarnaast verwerkt Valamar, op basis van gerechtvaardigd belang, persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, waaronder profilering die nodig is voor het verzenden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven die aansluiten bij uw aangegeven interesses via e-mail, sms en/of instant messaging-platforms (zoals Viber, WhatsApp, enz.).

Leden zijn niet verplicht alle bovengenoemde informatie te verstrekken en een dergelijke actie heeft geen invloed op hun lidmaatschap. Bepaalde persoonsgegevens zijn echter essentieel voor het lidmaatschap en het gebruik van de bijbehorende voordelen, zoals naam, achternaam en details over verblijven die bijdragen aan het verzamelen van reward-euro's. Als we deze informatie niet hebben, zijn de nieuwsbrieven die u ontvangt mogelijk minder afgestemd op uw interesses. Als we bijvoorbeeld niet weten dat u geïnteresseerd bent in fietsen, heeft dit geen invloed op uw lidmaatschap, maar ontvangt u mogelijk geen nieuwsbrief met informatie over voordelen voor fietsliefhebbers.

Het is belangrijk om te weten dat leden te allen tijde en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens, ongeacht of deze betrekking heeft op de eerste of verdere verwerking.

U kunt zich afmelden voor elke nieuwsbrief van Valamar door een e-mail te sturen naar newsletter@valamar.com, door te klikken op de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief of door de afzender te blokkeren volgens de regels van het online platform dat u gebruikt. Zich afmelden voor de nieuwsbrief heeft geen invloed op het gerechtvaardigde belang van Valamar om serviceberichten en tevredenheidsonderzoeken met betrekking tot een specifiek verblijf, evenals andere servicecommunicatie, te versturen naar leden die ook gast zijn van Valamar-accommodaties.

U heeft het recht Valamar te verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van persoonlijke gegevens, alsook het recht om bezwaar te maken en andere rechten in overeenstemming met de regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Voor alle vragen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, evenals klachten

of verzoeken om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via e-mail: dpo@valamar.com of per post: Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Republiek Kroatië – t.a.v.: DPO.

Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens en uw rechten verwijzen wij u naar het privacybeleid van Valamar, beschikbaar op www.valamar.com/en/privacy-policy of bij de receptie van een Valamar-accommodatie.

11. BEËINDIGING VAN HET LIDMAATSCHAP

Leden kunnen hun Valamar Rewards-lidmaatschap op elk moment en zonder opgaaf van reden schriftelijk opzeggen via e-mail naar info-loyalty@valamar.com of telefonisch via +385 52 408 222. Dit houdt in dat het lid zich terugtrekt en zijn deelname aan het loyaliteitsprogramma annuleert. Hiermee wordt de relatie tussen het lid en het loyaliteitsprogramma definitief beëindigd, evenals alle voordelen die aan het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma verbonden zijn.

Indien het lid verzoekt om verwijdering van zijn/haar gegevens in een van de Valamar-databases, ontvangt het lid een e-mail met de vraag of hij/zij lid wil blijven van het loyaliteitsprogramma. Indien het lid antwoordt dat hij/zij dit niet wil of geen reactie geeft, wordt het lid binnen 30 uit het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma verwijderd.

Valamar behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap te annuleren en Valamar € in te trekken in geval van niet-naleving van deze regels van het loyaliteitsprogramma, inclusief, maar niet beperkt tot, het delen van het kaartidentificatienummer met anderen, het toestaan dat ongeautoriseerde personen de kaart gebruiken om toegang te krijgen tot voordelen, het niet naleven van de algemene voorwaarden, het overtreden van huisregels, het niet betalen van rekeningen of het vertonen van ongepast gedrag jegens personeel of andere gasten.

Daarnaast kan Valamar het lidmaatschap annuleren en Valamar € intrekken als de gebruiker valse of onjuiste informatie verstrekt tijdens de registratie of tijdens het gebruik van de voordelen van het programma.

Het lidmaatschap kan worden geannuleerd als promotionele aanbiedingen worden gebruikt op een manier die in strijd is met het doel van het programma, bijv. het annuleren van diensten na gebruik te hebben gemaakt van promotionele voordelen.

Elk gebruik van het programma voor illegale activiteiten of misbruik van diensten kan leiden tot annulering van het lidmaatschap en het intrekken van Valamar € uit de Rewards Wallet.

In geval van overlijden van een lid van het loyaliteitsprogramma wordt Valamar € niet overgedragen aan zijn/haar erfgenamen; Alle gespaarde Valamar € vervallen automatisch en de lidmaatschapskaart wordt ongeldig.

Het lidmaatschap van het Valamar Rewards-programma eindigt automatisch bij stopzetting van het programma.

De lidmaatschapskaart wordt automatisch gedeactiveerd bij beëindiging van het lidmaatschap. In dit geval hoeft het lid de fysieke kaart niet aan Valamar te retourneren, maar mag deze niet opnieuw worden gebruikt.

12. SLOTBEPALINGEN

Behalve in geval van opzettelijke of grove nalatigheid aanvaardt Valamar geen aansprakelijkheid voor schade die (1) ontstaat door een omissie waardoor het lid geen van de rechten die het lidmaatschap hem biedt, kan uitoefenen; en/of (2) door een systeemfout die leidt tot onjuist toegekende voordelen; en/of (3) door het niet berekenen van reward-euro's als gevolg van systeemfouten of ongeautoriseerde toegang (zoals cyberaanvallen); en/of (4) door diefstal, verlies, kopiëren of ander ongeautoriseerd gebruik van de kaart en de reward-euro's die op de kaart zijn opgeslagen; en/of (5) door omstandigheden waarin tijdelijk geen toegang kan worden verkregen tot de voordelen van het programma.

Valamar aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de informatie in het aanvraagformulier van het lid en voor eventuele schade (materieel of immaterieel) die daaruit voortvloeit.

In het geval van een geschil tussen Valamar en een lid van het loyaliteitsprogramma, is de Kroatische wet van toepassing.

Alle geschillen met betrekking tot de bepalingen en toepassing van de algemene voorwaarden zullen in eerste instantie in onderling overleg worden beslecht, of, indien dit niet mogelijk is, zal de territoriale jurisdictie van de bevoegde rechtbank worden bepaald overeenkomstig het hoofdkantoor van Valamar.

13. MEDEDELINGEN OVER HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Valamar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden voor deelname aan het loyaliteitsprogramma, evenals in de algemene voorwaarden, met name het recht om de lijst met Valamar-faciliteiten, alsook de lijst met voordelen en eventuele beperkingen te wijzigen. Bij het wijzigen van de voorwaarden voor deelname aan het loyaliteitsprogramma houdt Valamar rekening met de belangen van de leden van het loyaliteitsprogramma. De wijzigingen in de voorwaarden worden gepubliceerd op: <https://www.valamar.com/cmsmedia/loyaliteit/voorwaarden-nl.pdf>.

Valamar behoudt zich het recht voor om het loyaliteitsprogramma te allen tijde en zonder opgaaf van reden te beëindigen en/of te vervangen door een ander beloningsprogramma.

Valamar neemt alle nodige maatregelen om de leden tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen of de beëindiging van het loyaliteitsprogramma en is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen of schade die de leden lijden zodra de betreffende wijzigingen van kracht zijn geworden.

De beëindiging of wijziging van het Valamar Rewards-programma vormt geen geldige reden voor de programmaleden om schadevergoeding te eisen van Valamar.

Alle informatie met betrekking tot het loyaliteitsprogramma is beschikbaar op de websites www.valamar.com, www.valamarcamping.com/nl/ en www.places-hotels.com.

Poreč, 22 november 2024 VALAMAR RIVIERA d.d.